

B.A.(HS) Semester - 6 (CBCS) Examination
April/May-2022 (OLD COURSE)
CC-30 HOTEL MANAGEMENT(CORE)

Time: 2:30 Hours

Marks: 70

Instructions:

1. All questions are compulsory.
2. Figures to the right indicate marks.

પ્રશ્ન.૧	હોટલના વિવિધ પ્રકારો વિશે વિસ્તૃતમાં સમજાવો.	(૧૫)
	અથવા	
પ્રશ્ન.૧	હોટલના વિવિધ વિભાગો વિશે માહિતી આપો.	
પ્રશ્ન.૨	ફ્રન્ટઓફિસની માળખાકીય વ્યવસ્થાતંત્રની પ્રવૃત્તિઓ વિશે સમજાવો.	(૧૫)
	અથવા	
પ્રશ્ન.૨	હાઉસકીપીંગ વિભાગની પ્રવૃત્તિઓ વિશે સમજાવો.	
પ્રશ્ન.૩	હાઉસકીપીંગ વિભાગના સ્ટાફની ફરજો અને જવાબદારીઓ વિશે લખો.	(૧૫)
	અથવા	
પ્રશ્ન.૩	ફ્રન્ટ ઓફિસનો પરિચય અને તેમાં રાખવામાં આવતા સાધનો અને ફર્નિચર ગોઠવણી વિશે લખો.	
પ્રશ્ન.૪	હાઉસકીપીંગ વિભાગનો અન્ય વિભાગો સાથે સંકલન અથવા સહસંબંધ વિશે લખો.	(૧૫)
	અથવા	
પ્રશ્ન.૪	ફ્રન્ટ ઓફિસમાં કાર્યકર્તા સ્ટાફની ફરજો વિશે લખો.	
પ્રશ્ન.૫	ટૂંકનોંધ લખો. (ગમે તે એક)	(૧૦)
	1. લોન્ડ્રી વિભાગ અને યુનિફોર્મરૂમ વિશે લખો.	
	2. હોટલ મેનેજમેન્ટનો પરિચય આપો	

ENGLISH VERSION

Q.1	Explain in detail the kinds of hotel.	(15)
	OR	
Q.1	Write about different department of the hotel.	
Q.2	Discuss the organization system of front office.	(15)
	OR	
Q.2	Explain organization system of house keeping department.	
Q.3	Write about duties and responsibilities of house keeping department staff.	(15)
	OR	
Q.3	Give information of front office and write about arrangements of equipments and furniture in front office.	
Q.4	Write about co-ordination of house keeping department with other department.	(15)
	OR	
Q.4	Write about duties of front office staff.	
Q.5	Write short note. (any one)	(10)
	1. Write about londry department and uniform room	
	2. Introduction to hotel management	
